



# Klachten

## **Klachtenprocedure**

Onder een klacht wordt verstaan een op- of aanmerking ten aanzien van geleverde diensten of producten.

Het gaat daarbij niet om inhoudelijke kwesties m. b.t. examens, hiervoor zijn bezwaar- en beroepsprocedures die zijn verankerd in het algemeen examenreglement.

Klachten kunnen zowel betrekking hebben op de diensten als op de medewerker die de dienst levert.

CIG-service / Beveiligingsacademy hecht veel belang aan het feit dat belanghebbenden in de gelegenheid gesteld worden een klacht in te dienen t.a.v. de geleverde diensten.

Een klacht wordt door CIG-service / Beveiligingsacademy beschouwd als een verbetermogelijkheid.

U kunt een klacht op verschillende manieren indienen: telefonisch, met een brief en per e-mail CIG-service / Beveiligingsacademy handelt vervolgens de klacht conform de vastgestelde procedure af. De klager ontvangt in alle gevallen antwoord.

